



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Home Bank szolgáltatásról

Bankunk Ügyfelei számára lehetőséget kínál a lehető legnagyobb biztonság mellett, hagyományos modemes ill. szabványos Internet technológián alapuló, sokrétű megoldást biztosító *Home Bank* szolgáltatás igénybevételére. A *Home Bank* rendszer használatával az ügyfél a nap 24 órájában hagyományos modemes kapcsolattal illetve a legelterjedtebb böngészők segítségével léphet kapcsolatba a Bankkal, kérhet információkat, vagy kezdeményezhet megbízásokat.

Home Bank szolgáltatás keretében a Bank 3 csomagot különböztet meg:

a. Elektra (modemes kapcsolat) – szolgáltatóknak ajánljuk

Bankszámla információkon, átutalási, betét lekötési és felmondási megbízásokon túl **csoportos megbízások** benyújtására és kezelésére is lehetőséget biztosít.

b. Elektra Light (modemes kapcsolat) – lakossági és vállalkozói ügyfeleinknek ajánljuk

Bankszámla információk, átutalási, betét lekötési és felmondási megbízások benyújtása és kezelése

c. Elektra Internet (internetes kapcsolat) – lakossági és vállalkozói ügyfeleinknek ajánljuk

Bankszámla információk, átutalási, betét lekötési és felmondási megbízások benyújtása és kezelése internetes böngészőprogram segítségével

Az ügyfél és a Bank közti kapcsolódás fajtái:

Hagyományos modemes (betárcsázásos) kapcsolat (Electra és Electra Light)

A szolgáltatás igénybevételéhez az ügyfélnek modemmel rendelkező számítógéppel és arra telepített kliens-programmal kell rendelkezni. A modemes kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56000 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet analóg, vagy ISDN. Az Electra és Electra Light programok kizárólag hagyományos modemes kapcsolattal használhatók, ADSL vagy kábeles internet kapcsolattal nem.

Internetes kapcsolat (Electra Internet)

Internet böngésző alapú interaktív felhasználói felület. Biztosítja az Ön részére, hogy végrehajthassa a kiválasztott művelethez szükséges adatbevitelt, illetve megnézhesse/kinyomtathassa az egyes műveletek végrehajtásának eredményeit. Internetes kapcsolat esetén semmilyen banki szoftvert nem kell telepíteni, csak **Internet elérés** és egy internetböngésző (**Microsoft Internet Explorer esetén minimum 6.0-ás verzió**) szükséges a működéshez. A szolgáltatás a <https://e-bank.siktak.hu> címen érhető el.

Biztonsági kérdések

Home Bank rendszerünk kettő biztonsági szintet különböztet meg:

- a. **Kommunikáció.** Az információáramlás a Bank és az ügyfél számítógépe között https titkosított protokolon keresztül (SSL titkosítás) folyik



- b. **Ügyfél azonosítás.** A felhasználó azonosítása felhasználónév és jelszó segítségével történik. Az ügyfél felhasználójának/felhasználóinak jogosultságait az *Elektronikus Banki szolgáltatások* adatlapján adja meg. A felhasználók kétféle jogosultsággal rendelkezhetnek:

Lekérdezői jog – Lekérdezési joggal rendelkező felhasználó a számlainformációk lekérdezésén túl megbízási csomagokat is képes rögzíteni, de azokat aláírni (hitelesíteni) nem.

Aláírói jog – a megbízási csomagok aláírásához a felhasználónak aláírási jelszóval kell rendelkeznie. Megbízási csomagokat kizárólag aláírva lehet elküldeni.

Az ügyfél felhasználója kezdeti bejelentkezési jelszavát köteles az első belépést követően megváltoztatni. Aláírói joggal rendelkező felhasználó az első bejelentkezést követően köteles átállítani az aláírási jelszavát. Mindezekre a program az első indításkor figyelmeztet.

Köszönjük, hogy szolgáltatásunk igénybevételével megtisztelti Bankunkat!

Dél-Dunántúli Regionális Bank Zrt.